



Liebe Schweizer Kunden

nach langem hin und her ist die Frage der Umsatzsteuer(Mehrwertsteuer)-Befreiung für das ‚Drittland‘ Schweiz nun endlich geklärt:

Ich kann Produkte ohne österr. Umsatzsteuer exportieren, wenn ich dazu einen ‚Ausfuhrnachweis‘ (im Prinzip eine Zollklärung) erbringe.

d.h. ich muss die Päckchen am Postamt genau deklarieren und gegebenenfalls auch öffnen und anschauen lassen.

allerdings fällt damit der Versand mit meinem privaten Versanddienst über Deutschland weg – dort gibt es noch den wesentlich billigeren ‚Buchversand‘, bei uns nicht.

für Einzelbestellungen lohnt sich das also kaum, unsere 10% Ust. bei Büchern wird schnell durch das teurere Porto aufgehoben.

für CDs und größere (Buch) Bestellungen ist das aber lohnend und ich werde diese Art von Versand einmal pro Woche gewährleisten.

Ich weiß, es ist absurd, dass Geschäftsbeziehungen mit einem Nachbarland so kompliziert sind und kann nur hoffen, dass sich das irgendwann einmal normalisiert. Bis dahin aber werden wir mit dieser ‚Halblösung‘ auskommen müssen.

Und natürlich ist es ebenso absurd, dass ein Reading auf CD verschickt 20% Ust. enthalten muss, online verschickt aber nicht...(weil der Kunde dann von sich aus die Steuer in der Schweiz entrichten müsste).

Ich werde ab sofort bei Bestellungen aus der Schweiz nachrechnen, welche Variante günstiger ist, und dann eine entsprechende Rechnung stellen – falls vom Kunden nicht anders gewünscht!

Das ist der genaue Text der Antwort auf meine Anfrage:

**1. Lieferung eines *Produktes* an einen Schweizer (egal ob Unternehmer oder privat):
steuerfreier Export – Achtung: Ausfuhrnachweis!**

2. Versendung einer *individuellen Leistung* (Reading etc. auf Datenträger):

- wenn Unternehmer: in Österreich nicht steuerbar, sondern Übergang der Steuerpflicht auf den Abnehmer

- wenn privat: steuerpflichtig mit 20% in Österreich

3. Versendung einer *individuellen Leistung* via Internet (auf elektronischem Weg):

- wenn Unternehmer: in Österreich nicht steuerbar, sondern Übergang der Steuerpflicht auf den Abnehmer

- wenn privat: in Österreich nicht steuerbar, eigentlich in der Schweiz steuerpflichtig

Ich bitte um Kenntnisnahme.

Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen

Ilse Sandler

HDA
