

Allgemeine Geschäftsbedingungen Human Design Austria

1) Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Human Design Austria und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nur nach ausdrücklicher Zustimmung anerkannt.

2) Bestellung und Rücktritt

Bestellungen können telefonisch oder schriftlich (per Post, per E-Mail oder über den Online-Shop unter www.humandesignsystem.info) erfolgen.

Mit dem Abschicken der Bestellung schließt der Kunde einen Vertrag über die Lieferung der von Ihm bestellten Ware ab. Wir liefern nur nach Vorauszahlung. Alle Bestellungen werden unsererseits per E-Mail oder Telefon mit der Zusendung einer Rechnung vor der Lieferung bestätigt.

Der Besteller kann seinerseits schriftlich (auch per Mail) oder durch Rücksendung der originalverpackten Ware innerhalb von 1 Woche den Vertrag widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und kann schriftlich (z.B. E-Mail, an office@humandesignsystem.info) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an:

Ilse Sendler

Human Design Austria

Schmalzhofgasse 18/2

A-1060 Wien

Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Wenn Sie beschädigte oder benutzte Waren zurückschicken, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht; dies können Sie vermeiden, indem Sie lediglich die Ware einer Prüfung unterziehen, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurückschicken.

3. Versand

Der Versand erfolgt nach Verfügbarkeit und nach Eingang der Zahlung auf einem der beiden HDA Konten (BAWAG, Deutsche Bank). Der Versand außerhalb von Österreich erfolgt jeweils am Donnerstag, mit einem Versanddienst zur deutschen Post.

Express Versand auf Anfrage möglich.

Alle Angaben über Lieferzeiten werden mit der Rechnung bekannt gegeben.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Bei etwaigen Verzögerungen werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Zuzüglich zum Kaufpreis berechnen wir Versandkosten – siehe Shop.

Großhandel nach gesonderter Vereinbarung.

4. Zahlung

Vorauszahlung auf eines der beiden HDA Konten, siehe Rechnung. Verwendungszweck: Rechnungsnummer

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Human Design Austria.

6. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Human Design Austria haftet auch nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

7. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand: Wien.